



**SERVICE I FOKUS 29-30 MAJ!**



supportservices  
institute

## **Nominera "Årets Kundsupport 2018"**

**Vad har Kundsupporten lyckats med särskilt bra med under det senaste året?**

**Skriv ner och skicka in nedan uppgifter:**

- 1. Vilken organisation och Kundsupport?**
- 2. Varför nominera just denna Kundsupport?**
- 3. Skriv inom vilket eller vilka områden som denna Kundsupport har varit extra framgångsrika under året**
- 4. Beskriv vad förändringen och utvecklingen lett fram till för nya värden till kund, verksamhet eller medarbetarna**
- 5. Vad är det för verktyg, rutiner, aktiviteter eller annat som är största anledningen till framgången?**

Det behöver inte vara en lång och detaljerad beskrivning och hela den beskrivande texten bör få plats på ett A4 papper, mindre går också bra.

Vi kommer att ta kontakt med den nominerade verksamheten och ställa ett antal kompletterade frågor för att få med hela bilden.

Maila nomineringen till Peter Hero [peter.hero@supportinst.se](mailto:peter.hero@supportinst.se)

Tfn: 0707 – 94 55 00. Besök gärna vår hemsida: [www.supportinst.se](http://www.supportinst.se)